



## POLÍTICA DELLA QUALITÀ

Código: PC  
Fecha: 11/10/2016  
Página 1 de 1  
Revisión 00

La Direzione della **SCUOLA DELL'INFANZIA ITALIANA DI MADRID**, scuola che si occupa dell'educazione dei bambini dai 3 ai 6 anni

### D I C H I A R A

Che la Qualità è un obiettivo permanente in tutti i processi e in tutte le attività svolte all'interno della Scuola.

Con l'intento di perseguire il miglioramento continuo del nostro servizio seguendo questa politica, la Direzione ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNE-EN ISO 9001: 2015. Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, la scuola ha focalizzato l'attenzione sui seguenti aspetti:

1.- Implementare e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti.

2.- Adempimento dei requisiti e delle aspettative delle parti interessate, mostrando particolare attenzione ai genitori/tutori e alunni focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle loro richieste e all'interpretazione dei loro bisogni perché possano essere tradotti servizi sempre più rispondenti alle loro aspettative.

Conoscere le loro necessità implicite ed esplicite, presenti e future, per rendere i servizi della scuola sempre più soddisfacenti.

3.- Formazione adeguata del personale affinché possa svolgere le attività con i livelli di qualità richiesti e possa conoscere i rischi che potrebbero derivare dal posto di lavoro applicando la politica della scuola in ogni attività.

4.- Partecipazione di tutto il personale per migliorare continuamente il Sistema tramite la comunicazione e la consultazione. Per poter mettere in pratica in modo efficace questi principi è assolutamente necessario il supporto dello Staff Direttivo e di tutte le parti coinvolte nel servizio.

5.- Compromesso attivo mirato al miglioramento del nostro percorso e delle condizioni di lavoro rispetto alla qualità dei nostri servizi e alla soddisfazione delle parti interessate.

6.- Compimento dei requisiti offerti, consolidando la fiducia nell'organizzazione della Scuola.

7.- Adempimento e rispetto delle norme cogenti applicabili relativi alla Qualità.

Questa politica è parte integrante del *modus operandi* della **SCUOLA DELL'INFANZIA ITALIANA DI MADRID** il cui obiettivo è quello di posizionarsi al primo posto nel campo dell'educazione sia a livello nazionale che internazionale, altresì, quello di ottenere la massima soddisfazione dei genitori/tutori e degli alunni, offrendo un aumento continuo e costante della qualità e dell'efficienza del servizio.

La suddetta Politica:

- Ha il fine di costituire un quadro di riferimento che stabilisca e riesami gli obiettivi e le finalità della Qualità della **SCUOLA DELL'INFANZIA ITALIANA DI MADRID**.
- E' a disposizione di tutte le parti interessate e viene comunicata al personale della scuola dell'infanzia con lo scopo di rendere tutti consapevoli dei propri obblighi in



## POLÍTICA DELLA QUALITÀ

Código: PC  
Fecha: 11/10/2016  
Página 2 de 1  
Revisión 00

materia di Qualità e permettere l'adempimento dei requisiti delle norme cogenti applicabili.

- Si controlla periodicamente per verificare che sia sempre appropriata alle esigenze della **SCUOLA DELL'INFANZIA ITALIANA DI MADRID** e al suo Sistema di Gestione della Qualità.
- E' nota a tutto il personale della **SCUOLA DELL'INFANZIA ITALIANA DI MADRID**, il quale accetta con responsabilità l'adempimento delle obbligazioni.

La Direzione

SCUOLA DELL'INFANZIA ITALIANA DI MADRID



## POLÍTICA DELLA QUALITÀ

Código: PC  
Fecha: 11/10/2016  
Página 3 de 1  
Revisión 00

La Dirección de **SCUOLA MATERNA ITALIANA DI MADRID**, escuela dedicada a la **educación infantil de niños de 3 a 6 años**.

### DECLARA

Que la Calidad es un objetivo permanente en todos los procesos y actividades llevadas a cabo en la organización.

Con el fin de obtener los mejores resultados en el seguimiento de esta política, la Alta Dirección ha apostado por la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma de referencia UNE-EN ISO 9001:2015. En el desarrollo de sus procesos, la organización tiene centrada su atención en los siguientes aspectos:

1. Implantar y mantener, mediante la responsabilidad y la participación de todos los integrantes de la organización y de quién trabaja en su nombre, un Sistema de Gestión de Calidad.
2. Cumplimiento de los requisitos y expectativas de las partes interesadas, prestando gran atención a los padres/tutores y alumnos. Conocer las necesidades implícitas y explícitas de los mismos, tanto las actuales como las futuras, para conseguir que los servicios les resulten satisfactorios.
3. La formación adecuada del personal, para que realice sus actividades con los niveles de Calidad exigidos, para que sean conscientes de los riesgos derivados de sus puestos de trabajo haciéndoles partícipes del respeto de nuestra política en todas sus actividades.
4. La participación de nuestros trabajadores y proveedores en la mejora del Sistema, mediante la comunicación y la consulta. Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte tanto del equipo directivo como de todas las partes involucradas en la prestación del servicio.
5. El compromiso de mejora continua de nuestros procesos y condiciones de trabajo, hacia la Calidad de nuestros servicios y la satisfacción de las partes interesadas.
6. Cumplimiento de los requisitos ofertados, consolidando su confianza en la organización.
7. Cumplimiento con los requisitos legales aplicables y con otros que la Organización suscriba relacionados con la Calidad.

Esta política está englobada en la estrategia *de* **SCUOLA MATERNA ITALIANA DI MADRID**, cuyos objetivos de calidad son ocupar un lugar de liderazgo en Educación Infantil a nivel nacional e internacional. Así como obtener la satisfacción de padres/tutores y alumnos, ofreciéndole un valor superior en calidad, y servicio.;

Esta Política;

- Se presenta con el fin de constituir el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas de Calidad de **SCUOLA MATERNA ITALIANA DI MADRID**.
- Está a disposición de todas las partes interesadas que reclamen su conocimiento y se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, con el propósito de hacerles conscientes de sus obligaciones individuales en materia de Calidad y cumplimiento de requisitos legales de aplicación.



## POLÍTICA DELLA QUALITÀ

Código: PC  
Fecha: 11/10/2016  
Página 4 de 1  
Revisión 00

- Se revisa de forma periódica con el fin de asegurar que sigue siendo pertinente y apropiada a los requisitos de **SCUOLA MATERNA ITALIANA DI MADRID** y de su Sistema de Gestión de Calidad.
- Es conocida por cada uno de los miembros de **SCUOLA MATERNA ITALIANA DI MADRID**, los cuales aceptan la responsabilidad de cumplirla y hacerla cumplir a todo el personal a su cargo.

La Dirección

SCUOLA MATERNA ITALIANA DI MADRID.